

REKLAMACIONI LIST

POTVRDA o prijemu reklamacije broj _____ Broj računa _____

Prodavac	Ana Marojka Preduzetnik ARTISA, Novosadska 68, 21470 Bački Petrovac, online prodavnica: artisaradionica.com e-mail: shop@artisaradionica.com
-----------------	--

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime	
E-mail adresa	
Tel/moblini telefon	
Adresa stanovanja	
Svojeručni potpis kupca	

Detalji o artiklu:

NAZIV I OZNAKA ARTIKLA			
Br. računa	MP cena artikla	Datum kupovine	Datum prijema reklamacije

Potrošač je u Zahtevu za reklamaciju dao sledeći opis reklamacije:

Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):	
1.	otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca
2.	zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan
3.	umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
4.	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu

Broj tekućeg računa kupca (na koji će biti izvršen povrat novca) ili kartice (ukoliko je plaćanje obavljeno platnom karticom):

Molimo zaokružiti da li je u pitanju (da li artikal reklamirate prvi ili drugi put):

Prvostepena reklamacija

Drugostepena reklamacija

NAPOMENA

1. Artikal koji se reklamira mora biti čist
2. Uz artikal koji se reklamira potrebno je dostaviti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini
3. Reklamacioni list popunjava Odgovorno lice u smislu Pravilnika o načinu i postupku rešavanja reklamacija potrošača u tri primerka, pri čemu dva primerka zadržava *onlajn* prodavac, a jedan primerak se dostavlja potrošaču
4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema artikla koji je predmet reklamacije
5. Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije je produžava na 15 dana, o čemu je potrošač obavešten i na šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača.

Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem *onlajn* prodavcu Zahteva za reklamaciju potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

ODLUKA

Vrsta greške:

Odluka:

Obrazloženje odluke:

Datum: ____ . ____ .20____.godine

Ovlašćeno lice: _____

*** Pouka o pravnom leku:** protiv ove Odluke može se pokrenuti spor pred nadležnim organom u skladu sa zakonom.